



## 新闻稿

立即发布

2023年8月29日 23:20, 新加坡

### 馨乐园回应网上流传 有关兀兰坊分中心和蔡厝港中心工作人员 虐待儿童的视频

#### 兀兰坊分中心事件

1. 近期，兀兰坊分中心的一名教师粗暴对待其所照管儿童的方式在网上引发关注，馨乐园希望就相关视频做出回应。
2. 2023年8月28日上午，几段视频开始在网上流传。一名教师（教师A）被拍到在不同的事件中出现。在其中一段视频中，她拿书本多次拍打男童的臀部；在另一段视频中，她按压男童头部逼迫他喝水；在第三段视频中，她用拇指和食指掐住女童脸颊，逼迫她喝水。
3. 2023年8月17日，新加坡幼儿培育署（ECDA）与馨乐园联系，敦促其开展调查。
4. 2023年8月17日和8月18日，馨乐园兀兰坊分别委派三名和一名工作人员与ECDA会面。ECDA向馨乐园人员展示了视频，并建议对教师A的行为进行重新评估。ECDA还向工作人员告知了处理该事件的指导原则：与受影响



儿童的家长联系、向馨乐园总部报告调查情况以及处理当前事件的拟议行动计划。

5. 视频上的时间戳显示，视频拍摄于 2023 年 6 月 27 日至 30 日。当时，教室里只有两名教师：教师 A 和一名仍在试用期的新教师（教师 B）。
6. 馨乐园总部随后启动了纪律调查程序（DI）。纪律调查员对教师 A 的行为进行了处理，并对其进行了劝导。教师 A 非常懊悔，并为她的行为表示道歉。
7. 与此同时，兀兰坊分中心园长和教师 A 联系了受影响儿童的家长，对粗暴对待他们的孩子表示歉意。
8. 园长还询问了他们孩子的健康状况及对学校的感受。三位家长均表示，他们没有发现任何异常，也没有发现任何身体伤害，他们的孩子表现正常。
9. 在完成纪律调查程序后，馨乐园总部于 2023 年 8 月 28 日要求解雇教师 A。
10. DI 委员会与教师 B 联系，教师 B 不承认拍摄了这些视频，亦不承认发布了这些视频。她说她从朋友那里看到这些视频。
11. ECDA 和警方正在调查此事。

## **背景**

12. 关于涉事教师的国籍和个人情况一直有不实传言。我们将在此予以澄清：



13. 教师 A，新加坡人，33 岁，是一名经验丰富的持证幼儿教师。她于 2020 年 3 月加入馨乐园。此前在另一家学前中心工作。

14. 馨乐园每年都会进行家长调查。如下图所示，教师 A 一直广受家长的好评：

“她对 E 总是那么体贴和关心。”

“我儿子还是婴儿时，教师[A]就一直照顾他，她总是及时告知我孩子的进步，我很感激。”

“[她]非常有耐心、有爱心，总是及时向家长告知孩子的进步。”

“她随时向家长告知孩子的最新情况，总是乐呵呵地迎接和欢送孩子。孩子上幼儿园很开心。”

*(为保护孩子的隐私，故隐藏姓名)*

15. 教师 A 与中心的其他教师相处融洽，总是乐于助人。

16. 教师 B，新加坡人，37 岁，于 2023 年 5 月加入馨乐园兀兰坊分中心。她曾在其他学前教育中心任职。

17. 教师 B 被安排辅助教师 A 的课堂工作。

18. 教师 B 在三个月前提出辞职，并于 2023 年 7 月 29 日离开馨乐园。在离职面谈中，她未表现出任何不满，并表达了对自己工作和上司管理的认可，她说馨乐园为其提供了发挥能力的机会，辞职是为了照顾生病的母亲。



19. 事件发生时，受影响的儿童均未满三岁。

### **馨乐园的回应**

20. 首先，馨乐园再次向受影响的家长和儿童深表歉意。

21. 部分家长接受了我们的道歉和补救措施，馨乐园对此深表感谢。在此，我们向他们保证，我们将一如既往地把幼儿的教育和福利放在首位。

22. 目前，两名受影响的儿童状况良好。第三名儿童的母亲在社交媒体上发文称，她的女儿昨晚睡觉时尖叫后醒来，她认为这与此事件有关。

### **蔡厝港馨乐园事件**

23. 2023年8月29日，社交媒体上出现了另一段视频。在视频中，蔡厝港中心的一名教师拍打一名男童的头部。

24. 该中心的园长也与男童的父母取得了联系，并向他们真诚致歉。她还向 ECDA 提交了一份报告，涉事教师已被停职。

### **将实行的新举措**

25. 馨乐园将采取新举措，更好地保障两个中心的儿童和教师的福利。

26. 未来，馨乐园将安排教师每周和每月与园长会面，强化政策，保障和促进新老教师的心理健康，以便更好地了解实际问题。

27. 目前，馨乐园有一个学前管理应用程序，老师们会定期上传孩子们的照片和视频，让家长了解孩子的最新情况。我们将督促教师继续使用该应用程序。



28. 目前，馨乐园的公共走廊、入口和出口处都安装了摄像头。教室里的监控涉及儿童隐私，一直是个受关注的问题。事件发生后，我们将在两所中心的所有教室和儿童活动区安装监控。
29. 馨乐园总部还为家长们开通了一个额外的联络通道，以便他们在遇到任何问题时直接与各中心和馨乐园总部联系。
30. 作为新教师入职培训的一部分，馨乐园还将对我们的“反馈和意见”程序进行调整，以便工作人员和教师提出关切和问题，帮助我们改进服务。如果教师有任何不便直接向中心提出的问题，也可秉持客观公正的原则，直接与馨乐园总部联系。
31. 我们希望通过这些举措，让我们的教师相信，馨乐园始终把所有工作人员、教师和儿童的福利放在首位。
32. 馨乐园的教师、园长和工作人员将不辜负广大家长和社会各界对我们的信任，积极合作，让我们的孩子全面成长。

### 展望未来

33. 我们向公众和家长保证，45年来，馨乐园一直把儿童的全面发展和福利作为我们工作的核心。
34. 我们在该地区拥有 60 多个中心，每天有 1000 名教师照顾 5000 多名儿童。我们相信，我们有健全的政策、方针和程序，能够为师生提供一个充满关爱和有利于学习的环境。



35. 虽然个别和罕见事件时有发生，但馨乐园已经并将继续采取积极的立场来解决问题，并对任何虐待儿童或成人的行为坚持零容忍原则。
36. 截至当前，我们的两个中心共收到六份退学申请。馨乐园将尽最大努力确保儿童在过渡期间得到妥善安置和照顾。目前两个中心共有 200 名儿童在册。
37. 我们想对公众重申，单个教师的行为并不代表馨乐园其他数百名教师的态度或行为。我们的教职员工每天兢兢业业照顾儿童，他们的出色工作值得尊重和赞赏，他们不应成为诽谤或负面评论的目标。
38. 我们也要感谢那些亲自给我们写信的家长 and 公众，感谢你们在这一特殊时期给予我们师生的声援。衷心感谢你们的支持，以及多年来对我们工作的认可。
39. 馨乐园感谢大家的时间和关注，我们期待与所有相关方开展建设性的合作，共创美好未来。

+++

网站: <https://kinderland.com.sg>

Facebook: <https://www.facebook.com/KinderlandSG/>

Instagram: <https://www.instagram.com/kinderlandsg/>

+++

### **馨乐园简介**

馨乐园成立于 1978 年，隶属于新加坡科思达教育集团（Crestar Education Group），该集团是专为 2 个月至 6 岁的儿童提供优质婴儿护理、双语幼儿园和学前教育的领先教育集团。馨乐园在新加坡拥有 15 家分中心，在全国范围内建立了稳固的业务，其独特的课程结合了西方先进的教育方法理论以及东方的道德和人际关系价值观，得到了广泛认可。



独树一帜的馨乐园儿童音乐计划不仅能提高幼儿的语言素养，还能促进幼儿的认知发展。各中心的音乐课程是馨乐园引以为傲的特色，包括舞台表演和钢琴合奏等活动。这些活动为儿童提供了独特的机会，帮助他们树立自信、学习团队合作，并培养他们的终生音乐素养。

2010 年，以创新教学法而备受赞誉的杨厝港分中心推出军乐队课程，成为新加坡首家也是唯一一家开设该课程的馨乐园。这一开创性的举措为小朋友们提供了一个非凡的平台，让他们有机会在重要的公共活动和场合进行表演，比如在新加坡举办的世界水日和一年一度的社区艺术节等。

网址: <https://kinderland.com.sg/centres-information/>

+++

由 Affluence PR Pte Ltd 代表馨乐园发布。

媒体垂询，请联系：

**Angela Sim**

[angela@affluencepr.com](mailto:angela@affluencepr.com)

Hp: +65 9698 8485

**Lini Chew**

[linichew@kinderland.com.sg](mailto:linichew@kinderland.com.sg)